

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD COVID-19

www.plazahome.pe

Compra tranquilo, contamos con **Delivery Sin Contacto**

Delivery sin **CONTACTO**

Sigue en casa y pide tus compras tranquilo.

Para que puedas recibir tu pedido sin problemas en tu hogar, hemos aumentado nuestros protocolos de seguridad, para así proteger tu salud y la de nuestros trabajadores.



Ya podemos realizar entregas a domicilio, por lo que estamos trabajando para cumplir con las fechas comprometidas

Si hiciste una compra antes o durante el periodo de cuarentena:

- Si solicitaste el envío a domicilio, nos comunicaremos contigo vía Whatsapp para confirmarte la fecha en la que haremos la entrega.
- Si escogiste la opción de Retiro en tienda, no te preocupes. Podrás recoger tu compra cuando abramos las tiendas. Estará esperando por ti.

Recibe tus compras de manera segura

Nuestra prioridad es tu bienestar, el de nuestro equipo y el de sus familias. Por eso, hemos implementado protocolos adicionales de prevención e higiene. Esto puede hacer que el proceso habitual de despacho sea más lento. En caso tengamos algún retraso, esperamos puedas comprenderlo.

Hemos establecido las siguientes indicaciones a la hora de realizar las entregas. Tu colaboración es clave para minimizar el riesgo de contagio.

Visita: www.plazahome.pe

- Todos nuestros transportistas usarán mascarillas, así como gel antibacterial y alcohol para la desinfección posterior a cada entrega.
- El cliente, o la persona encargada de recibir la compra, también deberá usar una mascarilla al momento de la entrega.
- Todas las entregas se realizarán con una distancia de 2 metros entre el repartidor los clientes y sin contacto físico.
- Nuestro repartidor dejará el paquete en el piso para que nuestros clientes, o la persona responsable de recibir la compra, lo pueda recoger una vez nuestro personal se haya alejado.
- Nuestro repartidor solicitará el nombre y el número de identificación de la persona que está recibiendo la compra para tramitar el comprobante de la entrega. No habrá intercambio de documentos.
- Tampoco será necesario que firmes la guía de remisión.
- Se tomará una fotografía como constancia de entrega.
- Desinfecta con alcohol o lejía disuelta en agua todos los paquetes que recibas antes de que entren a tu hogar.

Si por el tamaño del producto es necesario que uno o dos transportistas ingresen a tu hogar, por favor sigue estas indicaciones adicionales:

- Recomendamos colocar un trapo con lejía o con agua y jabón en la entrada para el correcto limpiado del calzado.
- Exige que el repartidor lleve su mascarilla puesta. En caso no la tenga, por favor, repórtalo indicándonos el día para el que se programó la entrega.
- En el caso de haber pedido dormitorios, camas o colchones, por protocolo del proveedor los productos podrán ser entregados solo hasta la puerta del domicilio.